

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ THÁI HÀ

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC CHI TRẢ
LƯƠNG HƯU VÀ TRỢ CẤP BẢO HIỂM XÃ HỘI
TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN BẢO YÊN, TỈNH LÀO CAI**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ THÁI HÀ

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC CHI TRẢ
LƯƠNG HƯU VÀ TRỢ CẤP BẢO HIỂM XÃ HỘI
TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN BẢO YÊN, TỈNH LÀO CAI**

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8 34 01 01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ THỊ BẮC

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

- Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa từng được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

- Tôi xin cam đoan mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 6 năm 2020

Tác giả luận văn

Đỗ Thái Hà

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt thời gian học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, chỉ bảo tận tình của các thầy cô giáo, sự giúp đỡ, động viên của bạn bè, đồng nghiệp và gia đình.

Nhân dịp hoàn thành luận văn, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành tới Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, Khoa Quản trị kinh doanh - Trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ tôi trong quá trình học tập, thực hiện đề tài và hoàn thành luận văn.

Cho phép tôi được bày tỏ lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc **PGS.TS Đỗ Thị Bắc** đã tận tình hướng dẫn, dành nhiều công sức, thời gian và tạo điều kiện cho tôi trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn tập thể lãnh đạo, cán bộ viên chức Bảo hiểm xã hội huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai đã giúp đỡ và tạo điều kiện cho tôi trong suốt quá trình thực hiện đề tài.

Xin chân thành cảm ơn gia đình, người thân, bạn bè, đồng nghiệp đã tạo mọi điều kiện thuận lợi và giúp đỡ tôi về mọi mặt, động viên khuyến khích tôi hoàn thành luận văn./.

Thái Nguyên, ngày 20 tháng 6 năm 2020

Học viên

Đỗ Thái Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC HÌNH.....	xi
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và đóng góp của luận văn.....	3
5. Bố cục của luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC CHI TRẢ LƯƠNG HƯU VÀ TRỢ CẤP BHXH.....	5
1.1. Cơ sở lý luận về công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH.....	5
1.1.1. Khái niệm, bản chất của công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH.....	5
1.1.2. Vai trò của công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH.....	8
1.1.3. Hệ thống các chế độ lương hưu, trợ cấp BHXH.....	13
1.1.4. Nội dung của công tác chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH.....	23
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH.....	26
1.2. Kinh nghiệm về công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tại một số nơi của Việt Nam.....	30
1.2.1. Kinh nghiệm chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Tuần Giáo, tỉnh Điện Biên.....	30

1.2.2. Kinh nghiệm chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Quang Bình, tỉnh Hà Giang	31
1.2.3. Kinh nghiệm chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH huyện Thoại Sơn, tỉnh An Giang.....	33
1.2.4. Bài học kinh nghiệm rút ra từ công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH đối với huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai.....	35
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	37
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	37
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	37
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	37
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	40
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	40
2.3. Các chỉ tiêu phân tích.....	41
2.3.1. Các tiêu chí đánh giá công tác chi lương hưu và các chế độ BHXH.....	41
2.3.2. Chỉ tiêu phản ánh kết quả chi lương hưu, trợ cấp BHXH.....	42
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC CHI TRẢ LƯƠNG HƯU VÀ TRỢ CẤP BHXH TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN BẢO YÊN, TỈNH LÀO CAI	43
3.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai.....	43
3.1.1. Điều kiện tự nhiên huyện Bảo Yên	43
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội huyện Bảo Yên.....	44
3.2. Tình hình cơ bản của Bảo hiểm xã hội huyện Bảo Yên	46
3.2.1. Quá trình hình thành và phát triển của BHXH huyện Bảo Yên ...	46
3.2.2. Chức năng, nhiệm vụ của Bảo hiểm xã hội huyện Bảo Yên	47
3.2.3. Tổ chức bộ máy của Bảo hiểm xã hội huyện Bảo Yên.....	50
3.3. Thực trạng công tác chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai.....	53

3.3.1. Nội dung công tác chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai.....	53
3.3.2. Kết quả chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai	76
3.3. Những yếu tố ảnh hưởng đến công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai	85
3.3.1. Yếu tố chủ quan	85
3.3.2. Yếu tố khách quan.....	86
3.3.3. Nhóm các yếu tố nhân khẩu học	87
3.5. Đánh giá chung về công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai.....	88
3.5.1. Những mặt đạt được.....	88
3.5.2. Những mặt còn hạn chế.....	89
3.5.3. Nguyên nhân	90
Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC CHI TRẢ LƯƠNG HƯU VÀ TRỢ CẤP BHXH TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN BẢO YÊN, TỈNH LÀO CAI.....	91
4.1. Các quan điểm, định hướng, mục tiêu hoàn thiện công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai.....	91
4.1.1. Quan điểm hoàn thiện công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai.....	91
4.1.2. Định hướng hoàn thiện công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai.....	91
4.1.3. Mục tiêu hoàn thiện công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai.....	92
4.2. Giải pháp nhằm hoàn thiện công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai.....	93

4.2.1. Tăng cường công tác quản lý và phối hợp thực hiện công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai	93
4.2.2. Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai	94
4.2.3. Ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai.....	95
4.2.4. Đào tạo đội ngũ cán bộ làm công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai	96
4.2.5. Tăng cường kiểm tra, giám sát công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai	97
4.2.6. Nâng cao cơ sở vật chất phục vụ công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai	99
4.3. Kiến nghị	99
KẾT LUẬN	102
TÀI LIỆU THAM KHẢO	105
PHỤ LỤC	108

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

ASXH	:	An sinh xã hội
BHTN	:	Bảo hiểm thất nghiệp
BHXH	:	Bảo hiểm xã hội
BHYT	:	Bảo hiểm y tế
BNN	:	Bệnh nghề nghiệp
CNTT	:	Công nghệ thông tin
DN	:	Doanh nghiệp
ĐTNN	:	Đầu tư nước ngoài
MSLĐ	:	Mất sức lao động
NLĐ	:	Người lao động
TNLĐ	:	Tai nạn lao động
UBND	:	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Số lượng người tại các địa điểm điều tra.....	39
Bảng 2.2.	Thang đo của bảng hỏi và ý nghĩa bình quân.....	39
Bảng 3.1.	Thống kê trình độ cán bộ viên chức BHXH huyện Bảo Yên.....	51
Bảng 3.2.	Dự toán chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai năm 2017 - 2019	55
Bảng 3.3.	Số người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai năm 2017 - 2019	57
Bảng 3.4.	Số tiền chi lương hưu, trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai năm 2017 - 2019.....	59
Bảng 3.5.	Thống kê phương thức chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai	61
Bảng 3.6.	Tổng hợp ý kiến về công tác chi trả lương và trợ cấp BHXH của người được hưởng BHXH tại huyện Bảo Yên	65
Bảng 3.7.	Tổng hợp ý kiến về công tác chi trả lương và trợ cấp BHXH của cán bộ, nhân viên tại các điểm chi trả ở huyện Bảo Yên	67
Bảng 3.8.	Tổng hợp ý kiến về công tác chi trả lương và trợ cấp BHXH của cán bộ làm công tác BHXH tại các đơn vị sử dụng lao động ở huyện Bảo Yên	69
Bảng 3.9.	So sánh dự toán và số thực tế thực hiện chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH tại huyện Bảo Yên, Tỉnh Lào Cai	71
Bảng 3.10.	Kết quả kiểm tra, thanh tra chi lương hưu và trợ cấp BHXH tại huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017-2019	74